

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím on-line portálu umístěného na webovém rozhraní www.zarezervuju.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi podnikatelem

Petrem Kopřivou, se sídlem Boženy Němcové 1942, 393 01, Pelhřimov

IČ: 87963973

není plátcem DPH

zapsaným v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Pelhřimov, č. j. OZUPE/2795/2011-STR dne 29. 6. 2011

Adresa pro doručování: Petr Kopřiva, Příkopy 1889, 393 01, Pelhřimov

Telefonní číslo: +420 606 056 081

Kontaktní e-mail: info@zarezervuju.cz

jako **poskytovatelem služeb** (dále jen „**poskytovatel**“)

a podnikatelem či právnickou osobou

jako **uživatel služeb** (dále jen „**uživatel**“)

(oba dále společně též jen jako „**smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel poskytuje služby spočívající ve zpřístupnění a užívání funkcí univerzálního rezervačního systému umístěného na webovém rozhraní (dále jen „**webová aplikace**“), zobrazení profilu uživatele v rezervačním katalogu umístěném na webovém rozhraní a další služby blíže specifikované na webovém rozhraní. Jednotlivé funkce webové aplikace jsou uvedeny na webovém rozhraní.

Smlouvou uzavřenou dle těchto obchodních podmínek se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli po dobu bezplatného zkušebního období a/nebo po dobu předplatného období služby specifikované výše a uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za tyto služby cenu uvedenou na webovém rozhraní. Cena za služby (nebo jenom „**cena**“) zahrnuje i náklady spojené s jejich poskytnutím.

1.1. V těchto obchodních podmínkách jsou používány níže definované pojmy:

- **webovou aplikací** se rozumí software umístěný na webovém rozhraní, který slouží k rezervaci termínů, sjednávání schůzek či návštěv zákazníků u uživatele a k některým dalším činnostem blíže specifikovaným na webovém rozhraní;
- **zákazníkem** se rozumí fyzická osoba, která prostřednictvím webové aplikace rezervuje termíny a sjednává schůzky či návštěvy u uživatele.

1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy o poskytování služeb či další smlouvy zde uvedené (dále společně jen

jako „smlouva“) prostřednictvím webového rozhraní, prostřednictvím e-mailu, osobně či jiným způsobem, který prodávající aktuálně umožňuje.

- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Reklamačním řádem, Podmínkami užití webového rozhraní podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.4. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce.
- 1.5. Tyto obchodní podmínky se vztahují na uživatele, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby. Registrací na webovém rozhraní, objednávkou našich služeb a užíváním webové aplikace dává uživatel najevo, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání a zároveň potvrzuje, že není spotřebitelem a souhlasí s tím, aby s ním bylo jednáno jako s nespotřebitelem jednáno. **Uživatel je povinen na výzvu poskytovatele prokázat, že je podnikatelem nebo jiným subjektem rozdílným od spotřebitele, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail poskytovatele.**
- 1.6. **Poskytovatel si vyhrazuje právo dle vlastní úvahy rozhodnout, zda uživateli umožní zřízení uživatelského účtu a přístup a užívání webové aplikace dle těchto obchodních podmínek. Toto právo má poskytovatel v průběhu celého smluvního vztahu.**
- 1.7. Potvrzením ve webovém rozhraní v průběhu registrace a objednání služeb uživatel stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. REGISTRACE UŽIVATELE NA WEBOVÉM ROZHRANÍ

Pro využívání služeb je nutné se registrovat. Uživatel se může registrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného na webovém rozhraní, popřípadě zasláním požadovaných údajů prostřednictvím emailu, nebo sdělením těchto informací po telefonu (v takovém případě bude formulář vyplněn a odeslán do systému poskytovatelem). Během registrace je nutné vyplnit či sdělit požadované údaje, zejména obchodní firmu uživatele, sídlo, kontaktní údaje uživatele, obor podnikání, otevírací hodiny uživatele, zvolenou verzi webové aplikace a délku předplatného období.

Registrací uživatele je založen uživatelský účet a zároveň je učiněna a odeslána objednávka přístupu k webové aplikaci a jejího užívání v souladu s článkem Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.. těchto obchodních podmínek. Registrací uživatele dochází též ke zveřejnění profilu uživatele v rezervačním katalogu umístěném na webovém rozhraní (dále jen „katalog“).

Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba uživatelské jméno a heslo. Pro první přihlášení uživatele do uživatelského účtu je nutné do příslušného textového pole zadat unikátní identifikační kód, který poskytovatel zašle uživateli prostřednictvím SMS zprávy na číslo, které uživatel uvedl při registraci. **Přístupové údaje do uživatelského účtu je uživatel povinen**

uchovávat v tajnosti. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může poskytovatel bez náhrady zrušit.**

V případě změn v údajích uživatele je uživatel povinen provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

Prostřednictvím uživatelského účtu může uživatel především využívat webovou aplikaci, nakupovat kredity účelem zasílání notifikačních SMS zpráv zákazníkům a spravovat svůj uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

Za účelem dosažení maximální funkčnosti katalogu je třeba, aby se uživatel alespoň jednou za 3 dny přihlásil do svého uživatelského účtu. V případě, že tak uživatel neučiní, bude dočasně (do příštího přihlášení) z výsledků vyhledávání v katalogu vyřazen.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Na webovém rozhraní jsou uvedeny jednotlivé verze webové aplikace, včetně charakteristiky jejich funkcí a popisu jejich hlavních vlastností. **Prezentace jednotlivých verzí webové aplikace uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, aby uživatel podal objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky poskytovatelem.
- 3.2. **Objednávka je uživatelem podána současně s učiněním registrace uživatele na webovém rozhraní způsobem dle čl. 2 těchto obchodních podmínek. Učinění registrace je zároveň podáním objednávky.**
- 3.3. V případě registrace, resp. podání objednávky prostřednictvím registračního formuláře umístěného na webovém rozhraní uživatel odešle objednávku prostřednictvím tlačítka „Odeslat“. Údaje uvedené v registračním formuláři jsou poskytovatelem považovány za správné. O provedení registrace, resp. objednávky bude uživatel informován.
- 3.4. Poskytovatel není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro poskytovatele závazná. Poskytovatel je oprávněn ověřit si informace uvedené v objednávce v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může poskytovatel odmítnout.
- 3.5. **Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo uživateli doručeno přijetí objednávky ze strany poskytovatele, popřípadě okamžikem přijetí platby uživatele za další předplatné období ve smyslu čl. 3.11. těchto obchodních podmínek.**
- 3.6. Uživatel může **zrušit odeslanou objednávku** dosud nepřijatou poskytovatelem telefonicky nebo e-mailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. e-mailové adrese poskytovatele. **Všechny objednávky přijaté poskytovatelem jsou závazné.**
- 3.7. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně poskytovatele při uvedení ceny jakékoliv varianty webové aplikace na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, **není poskytovatel povinen zřídit uživateli uživatelský účet a umožnit mu užívání aplikace**

za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že bylo uživateli zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek.

- 3.8. Poskytovatel upozorní uživatele, pokud cena uvedená u jakékoliv varianty webové aplikace na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální. Pokud uživatel nesouhlasí se zvýšením ceny, poskytovatel si vyhrazuje právo smlouvu ukončit.
- 3.9. **Smlouva je uzavírána na dobu trvání bezplatného zkušebního období (v případě, že uživatel v registračním formuláři zvolil objednávku bezplatné zkušební verze webové aplikace) a následně/nebo na dobu trvání předplatného období, jehož délku si uživatel zvolil v objednávkové službě.** Před skončením předplatného období bude uživatel na tuto skutečnost vždy automaticky upozorněn.
- 3.10. Po uplynutí bezplatného zkušebního období nebo předplatného období se smlouva automaticky obnoví za předpokladu, že poskytovatel obdrží od uživatele platbu za další předplatné období, a to kdykoliv před skončením předchozího předplatného období. Nemá-li uživatel zájem o prodloužení smlouvy, nezasílá žádnou platbu a smlouva skončí ke konci příslušného předplatného období.
- 3.11. **V případě, že ve lhůtě 3 měsíců od skončení smlouvy dle odstavce 3.10. těchto obchodních podmínek nebude mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena nová smlouva dle těchto obchodních podmínek, je poskytovatel oprávněn zrušit bez náhrady uživatelský účet uživatele a odstranit veškerá data uživatele ze systému poskytovatele.**

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za služby na zvolené předplatné období je vždy konečná, včetně DPH a dalších daní a poplatků. Cena je paušální a hradí se nezávisle na tom, zda webovou aplikaci skutečně užíváte.
- 4.2. Cena za služby na zvolené předplatné období se hradí bezhotovostně převodem na bankovní účet poskytovatele, případně jiným způsobem uvedeným na webovém rozhraní, a to na základě zaslané faktury. Není-li na faktuře uvedeno jinak, je doba splatnosti faktury 10 dnů.
- 4.3. Platba za služby je možná v českých korunách (CZK).
- 4.4. Za předpokladu, že poskytovatel obdrží úhradu ceny za služby, předplatné období začíná:
 - a. první den po obdržení ceny na účet poskytovatele, nebo
 - b. v případě automatického obnovení: první den po uplynutí předchozího předplatného období.

5. ZPŘÍSTUPNĚNÍ A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉ APLIKACE

- 5.1. Pro zpřístupnění a užívání webové aplikace je nutné přihlásit se do uživatelského účtu. Po přijetí objednávky je uživateli za účelem ověření jeho totožnosti zaslána SMS zpráva s unikátním identifikačním kódem. Tento kód je nutné vložit do příslušného textového pole během prvního přihlášení do webové aplikace. Bez vložení kódu nebude možné první přihlášení do webové aplikace provést.

- 5.2. V případě, že si uživatel objedná bezplatnou zkušební verzi webové aplikace a jeho objednávka bude poskytovatelem přijata, bude uživateli webová aplikace zpřístupněna ihned po prvním přihlášení do uživatelského účtu. Po uplynutí doby trvání zkušební, bezplatné verze webové aplikace (zpravidla 15 dnů) uživatel přístup do webové aplikace ztratí. Uživateli bude před uplynutím zkušebního, bezplatného období užívání webové aplikace zaslán informativní email s možnostmi zakoupení placených verzí webové aplikace.
- 5.3. V případě, že si uživatel objedná jakoukoliv placenou verzi webové aplikace a jeho objednávka bude poskytovatelem přijata, bude uživateli bezodkladně umožněn přístup do uživatelského účtu. Webová aplikace však bude uživateli zpřístupněna až po uhrazení ceny za zpřístupnění a užívání webové aplikace (tj. počátkem předplatného období dle článku 4.4. těchto obchodních podmínek).

6. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY NOTIFIKAČNÍ SMS A DOBÍJENÍ KREDITŮ

- 6.1. Uživatel webové aplikace může využít službu zasílání notifikačních SMS zpráv. Služba spočívá v odeslání SMS zprávy zákazníkům uživatele systémem poskytovatele, a to dle požadavků a specifikace uživatele (uživatel je oprávněn stanovit zejména obsah, čas a další podmínky rozeslání notifikačních SMS zpráv). Bližší informace o této službě jsou uvedeny na webovém rozhraní.
- 6.2. Pro využití této služby je nezbytné, aby měl uživatel na svém uživatelském účtu připsán příslušný počet kreditů potřebný k odeslání požadovaného počtu notifikačních SMS zpráv.
- 6.3. Kredity může uživatel zakoupit prostřednictvím svého uživatelského účtu, ve kterém zvolí počet kreditů, který chce dobít a dále způsob platby. Způsoby platby kreditů jsou uvedeny na webovém rozhraní.
- 6.4. Úhrada kreditů je možná v českých korunách (Kč).
- 6.5. **Zakoupené kredity vložené na uživatelský účet může uživatel využít po neomezeně dlouhou dobu. Po dobu existence uživatelského účtu se kredit nevrací (ustanovení o odstoupení od smlouvy podle občanského zákoníku se nepoužijí). Vracení kreditu po zrušení uživatelského účtu závisí na dohodě provozovatele a uživatele.**
- 6.6. Až do vyčerpání kreditu má uživatel vůči poskytovateli peněžitou pohledávku ve výši odpovídající složenému a dosud nevyčerpanému kreditu. Uživatel bere na vědomí, že **částka odpovídající výši kreditu na uživatelském účtu není úročena.** Složený kredit nemá povahu zálohy.
- 6.7. Pokud se uživatel v souvislosti s užíváním služby zasílání notifikačních SMS dopustí jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, nebo bude porušovat tyto obchodní podmínky, v důsledku čehož bude poskytovateli udělena pokuta ze strany jakéhokoliv orgánu veřejné moci, je uživatel povinen uhradit poskytovateli částku ve výši takto udělené pokuty.

7. SKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Smlouva skončí v případě, že uplyne bezplatné zkušební období nebo předplatné období, aniž by uživatel uhradil cenu za zpřístupnění a užívání webové aplikace na další předplatné

období způsobem dle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto obchodních podmínek.

- 7.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit uživatelský účet v případě, že uživatel uvedl nepravdivé nebo neúplné informace během procesu registrace, nebo uživatel prostřednictvím svého uživatelského účtu porušuje platné právní předpisy, dobré mravy, tyto obchodní podmínky nebo Podmínky užití webového rozhraní.
- 7.3. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li uživatel v prodlení s úhradou ceny služby déle než 4 týdny.
- 7.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby déle než 4 týdny od sjednaného dne zahájení poskytování služeb.
- 7.5. Objednatel není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně služby, která byla poskytnuta řádně, včas a bez vad.
- 7.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o ukončení druhé smluvní straně.
- 7.7. Pokud se poskytovatel a uživatel nedohodnou jinak, poskytovatel po skončení smlouvy zruší bez náhrady uživatelský účet uživatele a odstraní veškerá data uživatele ze svého systému.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění se řídí Reklamačním řádem poskytovatele.
- 8.2. Pokud uživateli nebyly připsány na uživatelský účet zakoupené kredity, nebo pokud nebyly připsány ve správné výši, uživatel kontaktuje poskytovatele prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace je vhodné přiložit doklad o provedení platby.

Pokud je reklamace oprávněná, budou kredity připsány uživateli ve správné výši.
- 8.3. Poskytovatel uživateli neodpovídá za to, že zákazník nevyužije služeb uživatele, ačkoliv provedl rezervaci prostřednictvím webové aplikace.

9. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A OBCHODNÍ POLITIKY POSKYTOVATELE

- 9.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být uživateli sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Uživatel se zavazuje tyto informace zejména:
 - uchovávat jako důvěrné;
 - neposkytnout je bez souhlasu poskytovatele jiné osobě;
 - nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
 - nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 9.2. Dále se uživatel zavazuje, že nebude bez souhlasu poskytovatele pořizovat kopie podkladů předaných mu poskytovatelem.

- 9.3. V případě porušení povinnosti v článku 9.1. a 9.2. těchto obchodních podmínek bude uživateli účtována smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč. Poskytovatel má v takovém případě právo odstoupit od smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za občasné zhoršení dostupnosti nebo provozu neschopnosti webové aplikace závisující na službách třetích stran, které jsou mimo rámec poskytovatelovy kontroly.
- 10.2. Užívání webové aplikace je na vlastní riziko uživatele. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu či újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití webové aplikace. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost poskytovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše částky, kterou uživatel zaplatil za užití webové aplikace za poslední měsíc trvání předplaceného období.
- 10.3. Poskytovatel nenesе odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové aplikace nebo v důsledku užití webové aplikace v rozporu s jejím určením. Při využívání webové aplikace nesmí uživatel používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále uživatel nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla uživateli nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webovou aplikaci a užívat webovou aplikaci nebo její části takovým způsobem, který by byl v rozporu s jejím určením či účelem.
- 10.4. Uživatel bere na vědomí, že webovou aplikaci lze užívat jen na některých technických zařízeních s určitým softwarovým vybavením. Podmínkou pro využívání webové aplikace je přístup k internetu. Jestliže uživatel nemá takové zařízení, poskytovatel neodpovídá za ztíženou možnost užívání.
- 10.5. V případě jakéhokoliv problému týkajícího se uložených dat, je snahou poskytovatele zabránit ztrátě nebo poškození dat. Poskytovatel však nemůže zaručit stálou dostupnost a integritu dat a neručí za jakékoli změny, ztráty nebo poškození uložených dat, pokud jsou způsobeny technickými poruchami, činnostmi uživatele nebo útoky třetích stran.
- 10.6. Pokud se uživatel v souvislosti s užíváním služeb dopustí jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, nebo bude porušovat tyto obchodní podmínky, je poskytovatel oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit přístup k webové aplikaci a její užívání uživatelem, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je uživatel povinen uhradit poskytovateli škodu, která mu jeho jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.
- 10.7. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 10.8. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí

ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2016